

□ 강의 오류 해결방법

1) 호환성보기 설정

호환성보기 설정 방법 ①



인터넷 URL창 우측에 있는 호환성 보기 아이콘  을 클릭하여, 호환성보기를 활성화 시킵니다.

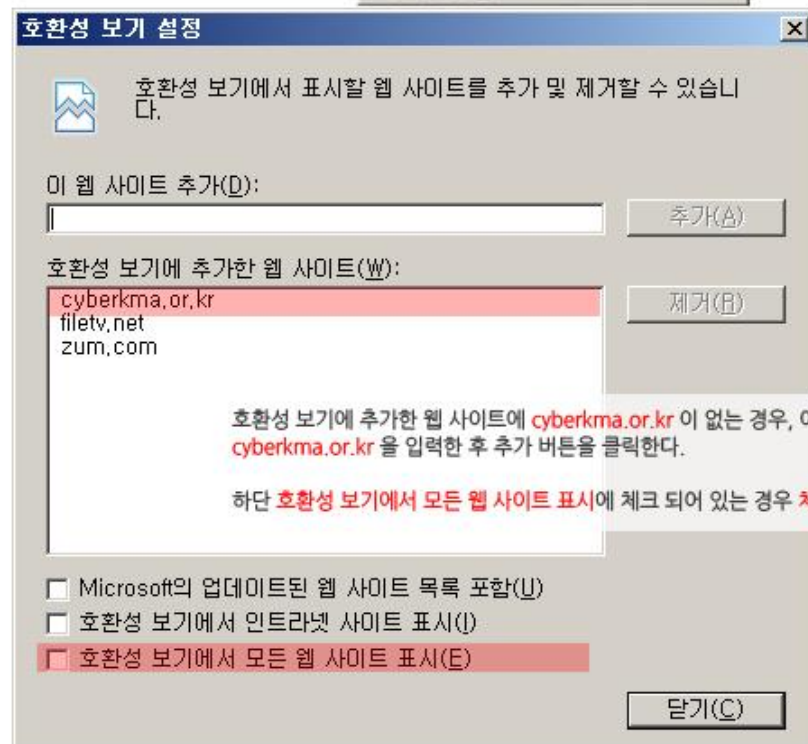
호환성보기 설정 방법 ②



인터넷 메뉴
도구 > 호환성 보기(V) 체크 확인
호환성 보기가 비활성화 되어 있는 경우

하단

- 호환성 보기 설정 클릭
1) 호환성 보기 설정 >
호환성 보기에 추가한 웹사이트
cyberkma.or.kr 이 있는지 확인
2) 호환성 보기에서 모든 웹 사이트
표시에 체크 되어 있는지 확인



호환성 보기에 추가한 웹 사이트에 **cyberkma.or.kr** 이 없는 경우, 이 웹 사이트 추가 기능을 이용하여 **cyberkma.or.kr** 을 입력한 후 추가 버튼을 클릭한다.

하단 호환성 보기에서 모든 웹 사이트 표시에 체크 되어 있는 경우 체크를 해지 한다

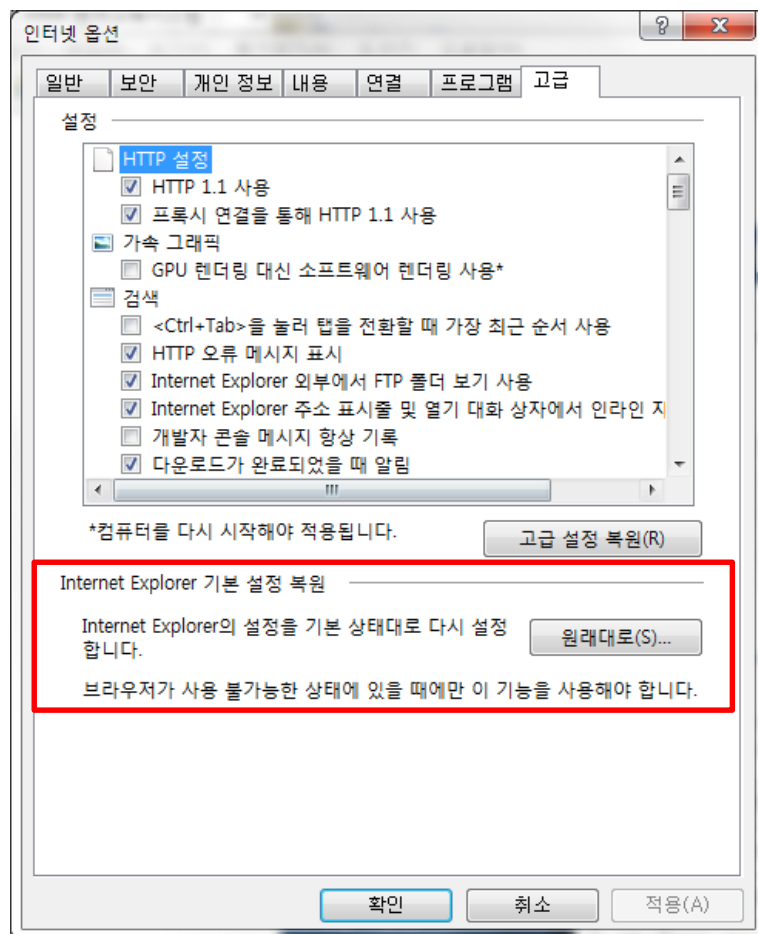
2) 창이 뜨지 않거나, 하얗게 보여요.

호환성 설정에 의한 오류일 가능성이 큼니다.

1. 인터넷 익스플로러 버전이 8.0 보다 하위 버전일 경우에는 8.0 이상으로 업데이트
2. 인터넷 익스플로러 버전이 9.0 / 10.0 일 경우 인터넷 창에서 [메뉴모음]-[도구]-[호환성보기]를 실행.
3. 인터넷 익스플로러 [메뉴모음]-[도구]에서 [팝업 차단 사용 안 함] 혹은 [팝업 항상 허용]으로 설정.

위 내용 외 추가로 화면이 하얗게 변하는 현상은 큰 범위로 브라우저 오류 가능성이 크기 때문에 1~3 번 조치 이후에도 동일 증상이시면, 윈도우 업데이트 혹은 IE기본설정복원을 합니다. 단, IE기본설정복원은 인터넷 익스플로러를 설치 초기 환경으로 바꾸기 때문에 초기화전 사용자 동의를 구합니다.

4. 브라우저 상단 메뉴 '도구' > 인터넷 옵션 > 고급탭 > internet Explorer 기본설정복원 > 원래대로 버튼 클릭



3) 강의 내 버튼들이 작동하지 않아요.

기본적으로 이러닝 학습창들은 기본비율 100% 로 사용하고 있는데
학습자 PC 인터넷 브라우저 비율이 100% 가 아닐 경우 발생하는 증상입니다.
이럴 경우 흔히 학습창 하단이 일부 잘려보이며, 학습창 뿐만 아니라 네이버 등 들어갔을 때도
텍스트가 비정상적으로 크게보이는 증상이 있습니다.

1. 화면 사이즈

인터넷 창 메뉴 > 보기 메뉴 > 확대/축소 > 100% 로 설정되어 있어야 합니다.

2. 화면 해상도

바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 > 화면해상도 클릭 > 해상도가 (권장) 으로 되어 있어야
합니다.

4) 녹음이 안되거나, 녹음 메뉴에 접근 시 창이 하얗게 변하거나 멈춰요.

학습자 PC 에 녹음장치나 사운드카드에 오류가 있거나, 장치가 없는 경우
혹은 저희 다락원 녹음 Active X 가 학습자 PC 환경에 의해 자동설치가 되지 않는 것을 원인으로
볼 수 있습니다.

1번 내용 체크 후에도 동일 증상 발생 시 저희 다락원으로 연락을 부탁드립니다.

(2번 조치 예정, 프로그램 수동설치)

1. 기본적인 재생, 녹음 기능이 정상적으로 실행하고 있는지 확인해주세요.

- ▶ 제어판 > 소리 > 재생 탭과 녹음 탭의 연결상태 확인
- ▶ 녹음기 테스트 : 시작 > 보조프로그램 > 엔터테인먼트 > 녹음기 > test

2. Active X 설치

- ▶ 녹음과 음성인식 사용 메뉴 > 자동으로 화면 상단 Active X 설치 메시지가 뜬 > 확인 > 설치
- ▶ 정상적으로 설치가 안될 경우, 연락을 주시면 원격 지원으로 처리가 가능합니다.

5) 동영상만 재생이 안돼요.

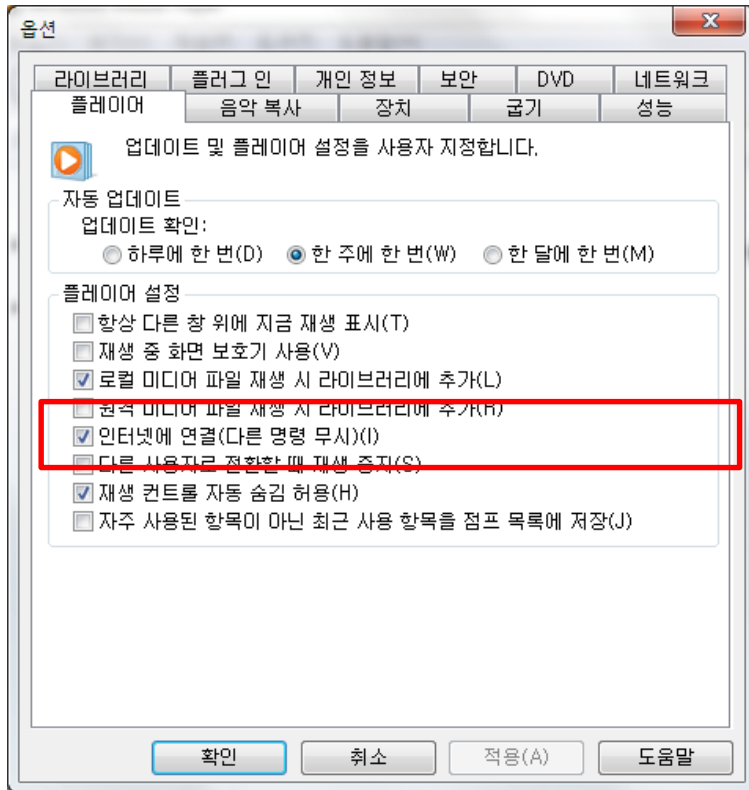
윈도우 미디어 플레이어가 잘못 설정이 되어 있거나, 손상이 되어 있을 가능성이 큼니다.

플레이어가 손상되면, 저희 강좌 뿐만 아니라 윈도우 미디어 플레이어 기반으로 돌아가는 다른 사
이트의 콘텐츠들도 재생이 안됩니다.

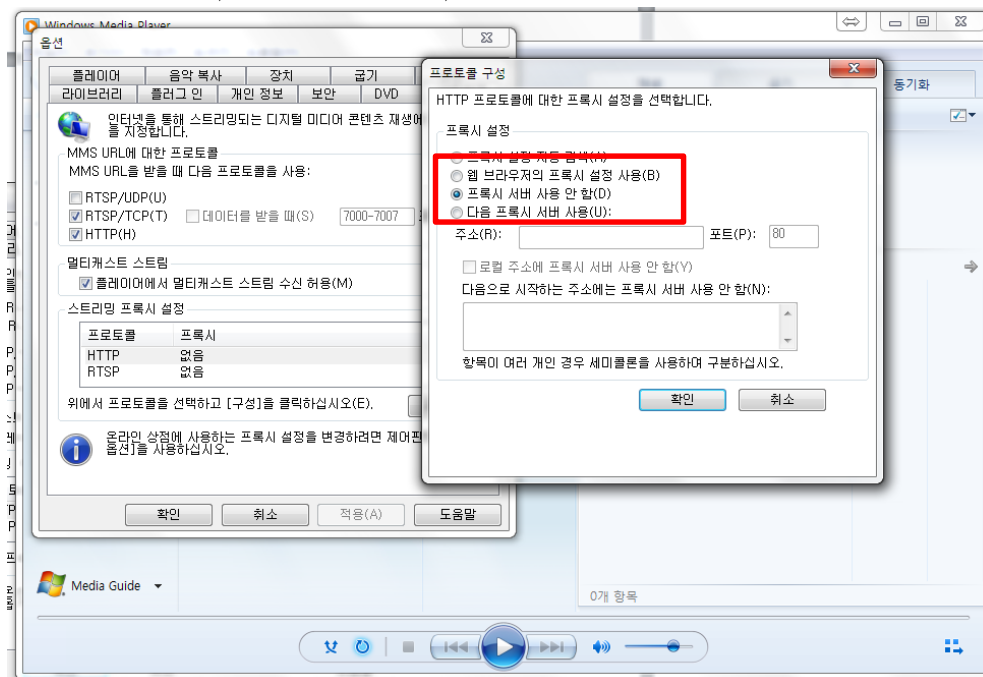
아래와 같이 설정 이후에도 동일 증상이면, 플레이어 손상일 가능성이 크며,
XP 이하 버전은 플레이어 재설치. VISTA 이상은 마이크로 소프트 정책에 의해 플레이어 재설치가
안되므로, 시스템 초기화 및 복원이 필요합니다.

1. 윈도우 미디어 플레이어 실행 > 도구 > 옵션

• 플레이어 탭 > 인터넷에 연결 체크



• 네트워크 탭 > 스트리밍 프로토콜의 TCP, HTTP 두 개만 선택. 나머지는 해제 > 구성 버튼 클릭 > 프록시 서버 사용 안함 선택



2. 윈도우 미디어 플레이어 업데이트

- 버전이 너무 낮을 경우에는 윈도우 미디어 플레이어를 10버전 이상으로 업데이트를 해주세요.
- 윈도우 미디어 플레이어 실행 > 도움말 > 업데이트 확인 하여 진행을 부탁드립니다.

3. 윈도우 미디어 플레이어 구성요소 수동설치

위와 같이 업데이트나 옵션 설정을 한 후에도 동일 증상일 경우 플레이어가 깨져있을 가능성이 있습니다. 4가지 구성요소 설치를 아래 방법으로 진행해주시고, XP 이하 버전은 플레이어 재설치. VISTA 이상은 마이크로 소프트 정책에 의해 플레이어 재설치가 안되므로, 시스템 초기화 및 복원이 필요합니다

- 시작 버튼 클릭
- 실행란에 아래의 명령어를 입력하신 후 엔터를 쳐주세요.

등록에 실패라고 나와도 괜찮습니다. 모든 명령어를 하나씩 입력해주세요.

```
regsvr32 wmnetmgr.dll  
regsvr32 wmnetmgr.dll  
regsvr32 msdxm.ocx  
regsvr32 dxmasf.dll
```

4. 인터넷 속도가 많이 느리면 동영상 호출시간이 길어져서 영상이 중간에 끊기거나 재생이 안됩니다.

인터넷 속도 측정 사이트

한국정보화진흥원 : <http://speed.nia.or.kr/>

SPEED TEST : <http://www.speedtest.net/>

6) 동영상은 정상적으로 되는데, 그 외 강좌창 내 다른 부분들이 보이지 않아요.

플래시 플레이어가 작동을 안하는 경우입니다.

이 경우, 저희 강좌 뿐만 아니라 네이버 등 사이트에서도 배너 움직임이 활성화 되지 않습니다.

아래 페이지에 접속하여 플래시 플레이어 재설치.

<http://get.adobe.com/kr/flashplayer/>

7) 영상이 파란화면 또는 초록화면 등 깨져보일 경우

학습자 PC 하드웨어 가속도나 코덱 문제입니다.

1. 바탕화면 > 우 클릭 > 속성 > 설정 > 고급 > 문제해결 탭으로 이동 후 [하드웨어 가속]을 없음으로 설정 후 사용해 보시기 바랍니다.

2. 제어판 > 프로그램 추가/제거 > 리스트 중 코덱(codec)관련 프로그램 삭제 후
이용해 보시기 바랍니다.

□ 학습 문의

7) 각 주제별 강의 진도율이 100% 가 되지 않아요.

차시별 진도율은 강좌창 내 모든 페이지를 넘겨야지만 100% 체크가 됩니다.

학습창 내 우측이나 상단 메뉴 혹은 하단의 넥스트 버튼을 클릭하셔서
첫페이지부터 마지막 페이지까지 모두 넘겨주셔야 합니다.

만약에 첫페이지나 마지막 페이지만 보시면 진도율이 100% 가 되지 않습니다.
각 메뉴별 기능 (녹음이나 연습문제) 등은 진도율에 영향을 주지 않습니다.

8) 모바일로 학습했는데 진도율이 반영되지 않아요.

모바일 학습은 부가적으로 서비스되는 기능으로,
모바일에서 학습하신 내용은 강의 진도율에 반영되지 않습니다.

9) 수료기준은 어떻게 되나요?

진도율 80% + 중간평가 10% + 기말평가 10% = 총점 60점 이상시 수료처리가 됩니다.

10) 수료여부는 언제 확인할 수 있나요?

평가 점수 및 수료 결과는 시험기간이 끝난 후, 점수노출기간이 되면 확인할 수 있습니다.
내가 제출한 답과, 실제 답안 및 해설, 점수를 확인할 수 있습니다.

11) 과정자료(교안, MP3파일)를 다운로드 받고 싶어요.

1. 강좌창 우측상단 [Download center]에서 강의교안과 MP3 를 전체 다운로드 하실 수 있습니다.
2. 일부 과정(영어 토익,토플, 오픽, 텡스 / 일본어 JPTL.JLP / 중국어 HSK)의 경우, 제작사나 저작권의 문제로 과정자료가 제공되지 않을 수 있습니다.
3. 그 외의 학습자료는 학습페이지 하단의 [학습자료실]을 참고 부탁드립니다.

12) 복습은 어떻게 하나요?

복습은 학습종료와 동시에 연장이 됩니다.

학습 종료후 12개월 제공이 되며, 복습기간에는 강의진도율 반영과 평가응시가 불가합니다.

□ 평가 문의

13) 시험은 어디서 보나요?

1. 학습 페이지 우측 하단 평가 항목 확인을 바랍니다.
2. 중간고사, 기말고사 응시 기간이 되면, 제목 부분이 (응시 가능) 상태로 바뀝니다. 제목을 클릭합니다.
3. 팝업으로 평가창이 뜨오니, 응시 전 팝업차단을 해제 부탁드립니다.
4. 응시 후 평가창 하단 제출하기 버튼을 누르시면 평가가 완료됩니다. 꼭 버튼을 클릭해주세요.
5. 평가 점수 및 결과는 시험기간이 끝난 후, 점수노출기간이 되면 확인할 수 있습니다.
내가 제출한 답과, 실제 답안 및 해설, 점수를 확인할 수 있습니다.

14) 시험응시 확인 버튼을 눌렀을 때, 시험페이지가 보이지 않아요.

[익스플로러나 야후/구글 기타 톨바]등의 프로그램에 설정되어 있는 '팝업차단'으로 인해 시험창이 보이지 않을 수 있습니다. 시험 응시 전에 반드시 팝업차단 설정을 해제해 주세요.