

Report

한국여자프로골프협회(KLPGA) 회원교육역량강화사업 컨설팅 진행보고

2015.01.15





Contents

1	프로젝트 개요	03
2	현황분석	08
3	향후 진행예정 사항	23

A world map is centered in the background, overlaid with a grid of 3D cubes of varying heights and depths, creating a sense of perspective and depth. The cubes are light gray, and the map is a darker gray.

Session

I. 프로젝트 개요

1. 프로젝트 개요
2. 프로젝트 범위
3. 프로젝트 수행일정
4. 프로젝트 수행조직

1. 프로젝트 개요



- 본 프로젝트는 KLPGA 회원교육역량강화사업을 위한 교육체계 수립 및 과정 프로파일 구성과 함께 역량경력통합관리체계에 대한 제언을 올려 향후 보다 원활한 교육서비스가 이루어 지도록 결과를 도출하는 프로젝트 입니다.

프로젝트 명	• “ 한국여자프로골프협회(KLPGA) 회원교육역량강화사업 ” 프로젝트
프로젝트 목적	• 회원 생계에 실질적으로 도움이 되는 교육 및 복지 제공을 위한 기초 DB 구축 • 설문조사를 바탕으로 회원 역량 맞춤 교육을 실시 • KLPGA 이념과 비전에 맞는 교육훈련체계 정립 • 회원역량경력통합관리 체계 도입
수행 기간	• 2014년 12월 12일 ~ 2015년 03월 06일 (12주)
수행 내용	• 기초문헌 분석 • 임직원 및 회원 인터뷰와 설문조사 • KLPGA 임직원 및 회원교육역량강화를 위한 역량모델링 • KLPGA 임직원 및 회원교육역량강화 교육서비스를 위한 교육체계 수립 및 프로파일 설정 • 역량경력 통합관리체계 제언을 포함한 최종보고서
최종 결과물	• 결과보고서, 히스토리북, 행동원칙 매뉴얼

2. 프로젝트 범위

- 본 프로젝트는 ① 조사 및 현황분석, ② 역량진단 및 역량 모델 설정, ③ 교육체계 구축, ④ 회원역량 통합경력관리 체계 제언으로 진행하고자 합니다. 이를 통해 KLP6A 만의 특성을 살린 교육체계를 마련하고 회원 대상의 맞춤형 서비스 제공을 위한 최적화된 회원역량 기반 통합경력관리 체계를 구축하도록 최선을 다하고자 합니다.

주요 이슈

- ▷ Issue 1 : 현재 조직 및 회원의 니즈 파악, 현재 교육·훈련 체계 분석 요구
- ▷ Issue 2 : 회원 대상의 역량 진단 및 경력 및 생애 설계에 맞는 모델개발
- ▷ Issue 3 : 회원 대상 맞춤형 교육서비스 제공을 위한 역량강화 교육체계 구축
- ▷ Issue 4 : 회원역량 중심의 경력통합관리 체계에 대한 실행 및 적용 방안 구성

HRD 전략과제

조사 및 현황분석

역량진단 및 역량모델 설정

교육체계 구축

역량경력 통합관리 체계 제언

3. 프로젝트 수행일정

- 본 프로젝트는 총 3개월에 걸쳐 다음의 단계를 통해 성공적인 수행을 진행하고 있습니다.

프로젝트 수행 일정

STEP		2014.12		2015.01				02				03	
		W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W12
1	운영현황분석						현재 진행단계						
2	교육체계구축									중간보고			
3	과정 프로파일 구축												
4	회원경력통합관리시스템 구축 및 최종보고											최종보고	

* 본 일정은 KLPGA와의 협의를 통해 변경되어 진행 할 수 있습니다.

4. 프로젝트 수행조직

- 프로젝트 수행 PM은 HRD 실무 및 컨설팅 경력 20년 이상의 전문 컨설턴트가 수행할 예정이며, HRD분야 컨설턴트 3명이 별도로 투입될 예정입니다. 컨설팅 품질관리는 한국능률협회 교수실에서 담당하며, 한국능률협회 회원서비스본부와 일자리창출본부의 노하우와 아이디어를 프로젝트 수행에 최대한 반영토록 하겠습니다.

프로젝트 수행조직 및 인력





Session

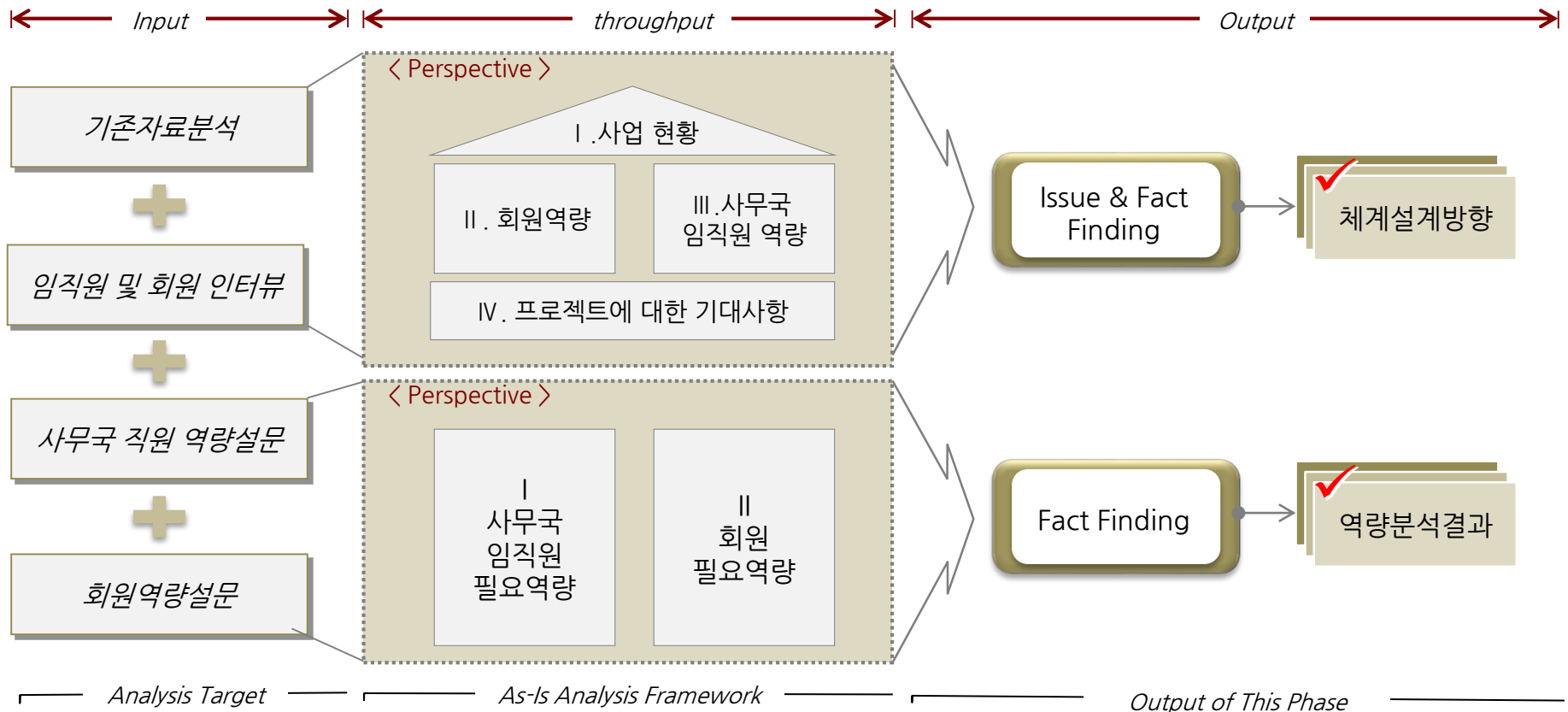
II. 현황분석

1. 현상진단 Framework
2. 인터뷰 개요
3. 회원 설문개요
4. 인터뷰 분석을 통한 방향성 예시

1. 현상진단 Framework

- 현상진단은 문헌분석, 사무국 임직원 및 회원 인터뷰 및 사업단역량설문을 활용하여 KLP6A 회원교육역량강화사업과 관련된 이슈 및 현황, 주요 Needs를 종합적으로 파악하고 분석하여 체계설계방향 및 역량분석결과를 도출합니다.

현상분석 Framework



2. 인터뷰 개요

- 인터뷰 조사활동을 통해 회원교육역량강화사업의 전반적인 이해와 회원 및 협회 임직원 역량강화를 위한 교육체계 수립을 위한 자료 수집을 진행하였으며, 유관기관 대상의 벤치마킹을 실시하여 보충적인 자료 또한 수집 활동을 진행하였습니다.

인터뷰 목적 및 질문요소

■ 인터뷰 목적

- KPGA(이하 협회) 회원교육역량강화사업의 효율적 진행을 위한 교육체계 수립을 위한 협회 사무국 임직원 및 회원의견 수렴 및 유관기관의 벤치마킹 자료를 수집하고자 실시

■ 인터뷰 요소

사업현황

- 회원역량강화사업 추진현황
- 향후 중점 추진 사업에 대한 의견

협회 임직원 역량

- 각 직급별 구성원에게 요구되는 역량
- 인재상

회원 역량

- 각 세대별 회원에게 요구되는 역량
- 향후 요구되는 중요서비스 내용에 대한 의견

기대사항

- 프로젝트 추진방향 및 당부사항

■ 인터뷰 활용

- 인터뷰 결과로 본 프로젝트의 수행 방향을 명확히 하고 현장 적용성이 높은 회원 및 협회 임직원의 역량강화를 위한 교육체계 수립의 기초 자료로 활용할 예정임

인터뷰 진행 개요

■ 진행 계획

- 기간 : 2014년 12월 29일 ~ 2015년 1월 19일 (총 10일)
- 진행 : 한국능률협회 컨설턴트와 1:1 및 2:1 면담방식
- 소요시간 : 개별인터뷰 - 1회당 50분 내외
집단인터뷰 - 1회당 1시간 30분 내외
- 질문방식 : 인터뷰 시트 사전 배포
- 대상 : 총 39명
 - 협회 임직원 - 29명
 - 회원 - 5명
 - 유관기관 관계자 - 5명
- 진행자 : 한국능률협회 : 최종면 수석위원
박지호 수석위원
이동초 책임위원

[참고] 인터뷰 대상자 명단



구 분	인터뷰 대상		인터뷰 날짜	인터뷰 진행자
	소속	성명		
협회 사무국 임직원 (32명)	이사회 (11명)	강춘자 수석부회장, 이영귀 부회장, 서아람이사 한소영이사, 구영희이사, 박희정이사, 김순영이사 지유진이사, 최혜정이사, 조마리감사, 황선영감사	12/29(월)~1/13(화)	최종면 수석 전문위원 박지호 수석 전문위원 이동초 책임 전문위원
	사무국 (21명)	사무국장 외 20명	12/29(월)~1/21(수)	
협회회원 (9명)	KLPGA 회원	김희정3, 김소영, 노양숙, 박현주, 이종임 이창희, 지정미, 최은미, 홍희선	1/5(월) ~ 1/23(금)	
유관기관 (4곳)	체육인재육성재단 인재육성팀, 대한축구협회 교육운영팀 한국프로골프협회 회원교육담당, 대한체육회 선수권익보호팀		1/8(목) ~ 1/21(수)	

3. 회원역량설문 개요

- KLP6A 회원 역량강화를 위해 학습에 대한 기대를 파악하고 회원께 요구되는 중요 역량 조사 및 도출을 위해 설문을 개발하여 진행하고자 합니다.

회원설문 목적 및 질문요소

■ 설문 목적

- 협회의 회원역량강화사업에 대한 전반적인 평가 조사
- 회원들의 경력관리에 요구되는 역량과 교육 내용 파악 등의 자료 수집을 위해 실시

■ 설문 주요내용

Part 1

- 사업 현황에 대한 의견 조사

Part 2

- 회원에게 요구되는 역량 파악

Part 3

- 프로젝트에 대한 기대사항 조사

■ 설문 활용

- 설문 결과로 본 프로젝트의 수행 방향을 명확히 하고 현장 적용성이 높은 회원의 역량강화를 위한 교육체계 수립의 기초 자료로 활용할 예정임

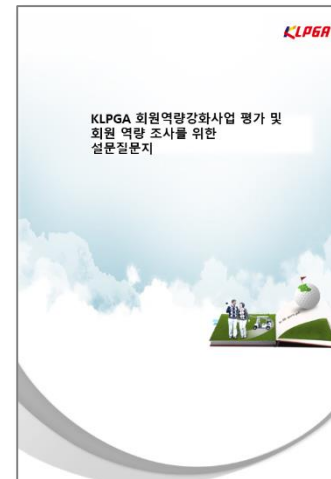
회원 설문 진행 개요

■ 진행 계획

- 설문기간 : 2015년 01월 16일~22일(7일) / 소요시간 : 15분 이내
- 설문방식 : On/Off-Line을 통한 설문참여 및 회수
- 대상 : KLP6A 전 회원



현재 온라인 설문으로 개발 중이며 금주 내 공지 후 실행 예정



Part 1. 회원에게 요구되는 역량 파악

다음은 실제 기본적인 특성요인을 파악하기 위한 조사입니다. 해당 되는 곳에 체크(○)하여 주십시오.

1. 회원님은 현재는 어떻게 되십니까? 해당하는 연월에 체크하여 주십시오.

1) 24세 이하
2) 25세 ~ 29세
3) 30세
4) 40세 이상

2. 회원님의 최종학력은 어떻게 되십니까? 해당하는 학력과 구분원을 체크하여 주십시오.

학력	구분
1) 중학교	1) 없음
2) 고등학교	2) 대학
3) 대학교(2~3학년)	3) 대학원
4) 대학교(4~5학년)	4) 대학원
5) 대학원 석사 과정	5) 대학원
6) 대학원 박사과정	6) 대학원

3. 회원님은 2015년 후의 성장을 계획하십니까? 해당하는 후의 참여 계획에 체크하여 주십시오.

1) 가능한 범위 내에서 계획한다.
2) 불우한 공약을 계획한다.
3) 참여하지 않을 것이다.
4) 계획하지 않음.

4. 회원님께서 교육 참가가 가능하고 노력하는 좋은 인재입니까? 해당되는 결과 참여 가능 시간(11월 기준)도 모두 체크하여 주십시오.

결과	가능 시간(11월 기준)	회수
1) 1월	1) 1 - 24시간	1) 1명
2) 2월	2) 25 - 44시간	2) 2명
3) 3월	3) 45 - 64시간	3) 3명
4) 4월	4) 65 - 84시간	4) 4명
5) 5월	5) 85 - 104시간	5) 5명
6) 6월	6) 105 - 124시간	6) 6명
7) 7월	7) 125 - 144시간	7) 7명
8) 8월	8) 145 - 164시간	8) 8명
9) 9월	9) 165 - 184시간	9) 9명
10) 10월	10) 185 - 204시간	10) 10명
11) 11월	11) 205 - 224시간	11) 11명
12) 12월	12) 225 - 244시간	12) 12명

4. 인터뷰 분석을 통한 방향성 예시

- 현재까지 진행한 회원 인터뷰 결과를 정리하여 본 바 아래와 같은 방향성을 예정하고 있습니다.
- **설문 의견을 취합하여 최종 방향성을 결정 예정입니다.**

교육 체계 수립에 대한 방향성 예시

- 1 . 단계적 시행을 위한 3개년 교육서비스 로드맵 구축
- 2 . 회원 연령대별 차별화 교육서비스에 대한 내용 중시
- 3 . 많은 과정보다는 실행 가능한 실용 과정 중심으로 내용 구축
- 4 . 회원 간 네트워크 강화 측면에서의 교육서비스 역할 중시
- 5 . 향후 운영에 대한 제언



Session

Ⅲ. 향후 진행예정 사항

1. 향후 추진 일정
2. 주요 예상 활동

1. 향후 추진 일정

- 분석을 통해 도출한 교육체계 수립 방향성에 맞추어 교육체계 수립을 진행하여 그 결과를 중간보고 하고자 합니다.

프로젝트 수행 일정

STEP		2014.12		2015.01				02				03	
		W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W12
1	운영현황분석												
2	교육체계구축												
3	과정 프로파일 구축												
4	회원경력통합관리시스템 구축 및 최종보고												

중간보고

최종보고

* 본 일정은 KLP6A와의 협의를 통해 변경되어 진행 할 수 있습니다.

2. 주요 예상 활동

- 교육체계 수립 및 각 과정의 프로파일 적성에 대한 내용을 병행 진행하여 안정된 프로젝트 운영이 될 수 있도록 진행 예정입니다.

교육체계도



Course Profile의 구성

Course Admin.		Course Contents		
1	Objective	Module	The table of Contents	5
	장제직 임원 후보군으로서 임원 역할 수행을 위해 필요한 역량의 배양	Module 1	Project 관리 방법론의 이해 - 용역 일정 관리, Clientship, Process/ Resource 관리	3 H
	Attendance	Module 2	Team Building 방법론의 이해 - Teamwork 형성, 갈등관리	3 H
	No.	Module 3	학습 조직의 개념 및 사례 학습	3 H
	Period	Module 4	팀 성과관리 프로세스의 이해	4 H
	Hours	Module 5	인재 육성 방법론의 이해	3 H
2	Methodology	Module 6	Orientation -교육과정 안내	2 H
	집합교육(20 H),	Module 7	Action Learning 이해	4 H
3		팀빌딩 과정개요 용역 관리방법론의 이해 팀빌딩 방법론의 이해 인재육성 방법론 및 성과 관리 이해		
		Module 8	팀 성과관리 - 팀 목표 설정 및 관리 실습, Case Study	8 H
		Module 9	변화 관리 - 변화 촉진/저항 관리, Agenda 확산 Skill, Case Study	12 H
		Module 10	Mini Project- 계열사 성과관리/ 변화관리 관련 이슈 해결 실습	8 H
		Module 11	Mentoring/Coaching 실습	6 H
		Module 12	Action Learning -계열사 이슈 해결 Project 수행	8 주
		Closing	Conference	8 H

예 시

END OF DOCUMENT

